



אמות מידה לקיומו של חשש לנזילה במד מים

לפי סעיף 13ב (א) לכללי תאגידי מים וביוב תשע"א-2011

בהתאם לכללים, תאגיד המפעיל מערכת קריאה מרחוק יפרסם באתר האינטרנט שלו את התנאים לקיומו של חשש לנזילה במד מים

מערכת הקר"מ הינה מערכת טכנולוגית מתקדמת לקריאת מדי המים באמצעות שידור מרחוק.

מערכת הקר"מ קולטת את נתוני צריכת המים באופן תדיר, דבר המאפשר יכולת התראה מהירה על חשד לדליפות, תקלות וכד'.

כאשר מתקבלת התראה במערכת על חשש לנזילה, התאגיד מודיע לצרכן בטלפון או באמצעות מסרון על קיומו של חשש לנזילה בתוך 2 ימי עסקים, בהעדר מספר טלפון של הצרכן ישלח מכתב בדואר בתוך המועדים הקבועים בכללים.

עם קבלת ההודעה, על הצרכן לאתר מקור הבעיה ולפעול לתיקונה. במידה והנזילה משמעותית והצריכה עולה ב- 150% מעל הצריכה בתקופה המקבילה, ניתן להגיש בקשה להכרה בתעריף נזילה.

חשש לנזילה במד מים משויך

חשש לנזילה מתקיים כאשר קיימת מדידה של צריכת מים רציפה במשך פרק זמן העולה על 24 שעות.

*למעט בנכס שמאופיין בצריכה רציפה של מים או שלא ניתן לקבל לגביו חיובי על צריכה רציפה.

חשש לנזילה בגין צריכה משותפת

התראה במערכת תופעל בהתקיים כל אלה:

1. קיים רצף תקשורת לכל המדים בנכס.
2. שיעור הפרש המדידה הינו מעל 25%.
3. הפרש מדידה משוקלל למד מים משויך הינו מעל 3 קוב.
4. לאחר הפעלת ההתראה ולפני הודעה לצרכן תתבצע בדיקה השוואתית להיקף הצריכות בנכס.

הגדרות

מד מים ראשי

מד מים המודד את הכמויות המים המסופקות לנכס שי ש בו יותר ממד מים משויך אחד.

הפרש מדידה

הפרש מדידה (צריכה משותפת בנכס), הוא ההפרש בין הכמות שעברה בתקופה מסוימת במד המים הראשי בנכס, לבין סך הכמויות שעברו בכל מדי המים המשויכים בנכס.

הפרש מדידה משוקלל למד מים משויך

בכל יום מבוצע חישוב של הפרש המדידה בנכס בשבועיים האחרונים. הנתון המתקבל מחולק לכמות המדים המשויכים בנכס, מחושב לפי יום בודד, ומוכפל ב- 30 יום.